

# Geschäftsbedingungen „H+R“ (eine Marke von Rosa STEINKELLNER e.U.)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) | Webshop

|                         |    |
|-------------------------|----|
| GRUNDLAGEN .....        | 2  |
| VERTRAG .....           | 4  |
| LIEFERBEDINGUNGEN ..... | 8  |
| RAHMENBEDINGUNGEN ..... | 10 |

07.12.2020



## GRUNDLAGEN



### §1. Impressum

H+R

EINE MARKE VON  
ROSA STEINKELLNER  
E.U.

**H+R** (eine Marke von Rosa Steinkellner e.U.)

+43.664.4728054 | office@hplusr.at || Johann-Böhm-Straße 6/7 | AT-8605 Kapfenberg ||  
WWW | FACEBOOK | INSTAGRAM || ROSA STEINKELLNER E.U. | ATU27106707 | ROSA STEINKELLNER | AGENTUR FÜR  
HANDEL | BAWAG P.S.K. | BAWAATWWXXX, AT566000000086111281

### §2. Einleitende Bestimmungen

#### (1) Vertragspartner

Dieser Nutzungsvertrag regelt die Beziehungen zwischen den Vertragspartnern, dem Unternehmen „H+R“ (Anbieter von Waren, nachfolgend kurz Anbieter genannt) und dem Besteller. Als Besteller gilt jede natürliche oder juristische Person, die Waren des Anbieters bestellt hat.

#### (2) Kommunikation

Sämtliche Mitteilungen sind schriftlich an die angegebenen Kontakt-Adressen (siehe Impressum) zu richten. Die Übersendung via E-Mail genügt jeweils dem Schriftlichkeitserfordernis.

#### (3) Änderung von Daten

Die Vertragspartner sind verpflichtet, dem anderen Vertragspartner jegliche Datenänderungen, insbesondere Adressänderungen, unverzüglich bekannt zu geben. Widrigenfalls gelten Mitteilungen an die zuletzt schriftlich bekannt gegebene Adresse als rechtswirksam zugestellt.

SCHRIFTLICHKEITS-  
ERFORDERNIS



## GRUNDLAGEN



### (4) Geltungsbereich

- Für alle Bestellungen über unseren Webshop (<https://hplusr.at>) gelten die nachfolgenden AGB. Zur einfacheren Lesbarkeit wird unser Unternehmen im nachfolgenden Text einfach „H+R“ genannt und unser Webshop einfach „Webshop“.
- Unser Webshop richtet sich vornehmlich an Verbraucher i.S.d. § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) in Österreich. Wir stellen Kunden mit Wohnsitz oder Geschäftssitz in dem Gebiet des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) aufgrund der EU-Geoblocking-Verordnung (Verordnung (EU) 2018/302) diese Angebote in gleicher Weise und zu gleichen Konditionen zur Verfügung; Gleiches gilt auch für Kunden mit Wohn- oder Geschäftssitz in der Schweiz.
- Mit der Bestellung von Waren und/oder der Registrierung für das Online-Angebot des Anbieters erklärt der Besteller die vorliegenden AGB vollständig gelesen und verstanden zu haben und diese vollinhaltlich zu akzeptieren.
- Für alle Lieferungen und Leistungen, die der Anbieter für den Besteller erbringt gelten ausschließlich die vorliegenden AGB, in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, auch wenn der Anbieter abweichenden Einkaufs-/Bestellbedingungen des Bestellers nicht im Einzelfall widersprochen hat.
- Abweichungen (Nebenvereinbarungen/Änderungen/Ergänzungen) bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters.
- Diese AGB gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Besteller.
- Der Anbieter behält sich das Recht vor die AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Geänderte AGB werden 2 Wochen vor dem Inkrafttreten via E-Mail an den Besteller (an die von ihm genannte E-Mail-Adresse) kommuniziert.
- Durch die weitere Nutzung der Leistungen des Anbieters nach Inkrafttreten der geänderten AGB erklärt sich der Besteller mit diesen einverstanden, wenn er nicht binnen 7 Kalendertagen schriftlich widerspricht.

WEBSHOP  
 VERBRAUCHER  
 NATÜRLICHE PERSON  
 RECHTSGESCHÄFT  
 UNTERNEHMER  
 JURISTISCHE PERSON  
 GEWERBLICHE  
 TÄTIGKEIT  
 SELBSTÄNDIGE  
 BERUFLICHE TÄTIGKEIT



# VERTRAG



## §3. Bestellung & Registrierung

### (1) Bestellung

- Die Bestellung von Waren durch den voll geschäftsfähigen Besteller (natürliche Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufs.
- Die anschließend vom Anbieter verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt an sich noch keine Annahme des Angebotes dar.
- Der Besteller kann als Gast bestellen (Registrierung nicht erforderlich).
- Der Anbieter benötigt für den Vertragsabschluss die genauen Kontaktdaten des Bestellers wie folgt:
  - o Name des Bestellers (vollständiger Name)
  - o Zustell- und Rechnungsanschrift
  - o Gültige E-Mail-Adresse und/oder Telefon-Nummer

VOLL GESCHÄFTSFÄHIG

AUTHENTIFIZIERUNGS-  
DIENST

ZUGANGSDATEN

BENUTZERNAME

GESCHÄFTSFÄHIGKEIT

### (2) Registrierung

- Die Registrierung des Bestellers erfolgt über die Auswahl eines Authentifizierungsdienstes (z.B. von Google, Facebook, etc.) oder durch Bekanntgabe der notwendigen Daten.
- Die Zugangsdaten bzw. der Benutzername (E-Mail-Adresse) und das Passworts dürfen nicht weitergegeben werden. Der Besteller ist für deren sichere Aufbewahrung selbst verantwortlich.
- Die Registrierung unter Angabe von falschen Daten ist nicht gestattet. Im Falle von offensichtlich fiktiven Angaben behält sich der Anbieter vor, das Konto zu löschen. Anmeldungen mit fiktiven Angaben widersprechen diesen AGB.
- Der Anbieter ist berechtigt zur Identitätsprüfung des Bestellers auch weitere Nachweise zu fordern, z.B. Geschäftsfähigkeit, etc.).



## VERTRAG



### §4. Vertragsgegenstand

#### (1) Angebot

- a. Gegenstand des Vertrages zwischen dem Besteller und dem Anbieter sind Liefergegenstände, das sind Handelswaren, und Dienstleistungen.
  - i. Die angebotenen Liefergegenstände sind (unter anderem, aber nicht ausschließlich) Handelswaren, die das Wohlbefinden des Verbrauchers steigern können und sollen.
  - ii. Die angebotenen Dienstleistungen beziehen (hauptsächlich, aber nicht ausschließlich) auf das Thema „Wohlbefinden“ und sind beratender Natur (Beratung zur Produktauswahl, zu den Produkten selbst und zur Anwendung der Produkte).
- b. Das Angebot des Anbieters an Waren und Dienstleistungen ist freibleibend, unverbindlich und (wenn nicht anders angegeben) nur erhältlich solange der Vorrat reicht.
- c. Mündlich gemachte Preis- und Lieferauskünfte sind immer unverbindlich.

#### (2) Lieferumfang

- a. Beschreibungen/Abbildungen der Liefergegenstände sind nur annähernd maßgebend. Der Anbieter behält sich unmaßgebliche Abwandlungen, technische und gestalterische Änderungen (insbesondere nach Form, Farbe, Gewicht) bis zur Lieferung vor, ohne das Interesse des Bestellers, noch die Funktion des Liefergegenstandes unzumutbar zu beeinträchtigen.
- b. Bei gewissen Artikeln behalten wir uns bis zu 10 % Mehr- bzw. Minderlieferung der bestellten Menge vor.

LIEFERGEGENSTÄNDE  
HANDELSWAREN  
LIEFERUMFANG



# VERTRAG



## §5. Vertragsbedingungen

### (1) Zustandekommen des Vertrages

- a. Der Vertrag kommt bei Warenbestellungen erst zustande, sobald der Anbieter die bestellten Waren zur Auslieferung freigibt und dies dem Besteller in einer E-Mail bestätigt (Info zur Abwicklung des Auftrags bzw. der Bestellung und zur eingeleiteten Lieferung).
- b. Bei Bestellung von Dienstleistungen kommt der Vertrag erst zustande durch den Versand einer E-Mail als Vertragsbestätigung oder durch sonstige ausdrückliche schriftliche Annahme der Anfrage des Bestellers.
- c. Anfragen des Bestellers (z.B. per E-Mail) zur Erstellung eines Angebotes sind unverbindlich. Der Anbieter wird dazu ein verbindliches und freibleibendes Angebot in schriftlicher Form (z.B. per E-Mail) machen, welches der Besteller innerhalb der im Angebot ausgewiesenen Frist, längstens jedoch innerhalb von 10 Kalendertagen annehmen kann.
- d. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt größtenteils per E-Mail.
  - i. Diese E-Mails werden zum Teil automatisiert versendet.
  - ii. Der Besteller hat deshalb sicherzustellen, dass die beim Anbieter hinterlegte E-Mail-Adresse korrekt ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

ANGEBOT  
UNVERBINDLICH  
FREIBLEIBEND



## VERTRAG



### (2) Preise

- a. Sämtliche Preise für Waren und Dienstleistungen verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer (entspricht dem weitläufigen Begriff der „Mehrwertsteuer“). Diese wird in gesetzlicher Höhe am Tag der Rechnungsstellung in der Rechnung gesondert ausgewiesen.
- b. Die aktuellen Preise für Waren und Dienstleistungen des Anbieters werden auf der Webseite <https://hplusr.at> bzw. auf einem eigenen Preisblatt auf verknüpften sozialen Medien (Facebook, Instagram, Twitter) veröffentlicht.
  - i. Preisanpassungen werden mindestens 2 Wochen im Vorhinein per E-Mail an die aktiven Vertragspartner (Besteller/Nutzer von Dienstleistungen) kommuniziert.
  - ii. Eine Indexanpassung der Preise kann immer mit dem 1. Januar des Folgejahres erfolgen.
- c. Die Verrechnung erfolgt in Euro.
- d. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Sie sind bei Vertragsschluss in einer, an den Besteller übersendeten Vertragsbestätigung ersichtlich.
- e. Für Verpackung, Versand und Versicherung fallen zusätzliche Kosten an, welche gesondert veröffentlicht werden.

UMSATZSTEUER  
INDEXANPASSUNG



## LIEFERBEDINGUNGEN



### §1. Bestellwert und Versandkosten

#### (1) Versandkostenfreie Lieferung

- a. Ab einem bestimmten Bestellwert können wir versandkostenfrei liefern.
- b. Dies wird im Webshop gesondert angekündigt (Ankündigungen bzw. Hinweise), spätestens jedoch im Bestellvorgang.

#### (2) Versand/Zustellung/Abholung

- a. Wir liefern nur im Versandweg. In Ausnahmefällen werden wir eine Zustellung selbst durchführen. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.
- b. Wir liefern in folgende Länder:
  - i. Österreich (Versandzone „POST: Paket Österreich“)
  - ii. Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern (Versandzone „POST: International: ZONE1“)
  - iii. Ägypten, Algerien, Libyen, Marokko, Tunesien, Israel, Libanon, Palästinensische Autonomiegebiete, Syrien, Ålandinseln, Albanien, Andorra, Armenien, Belarus, Bosnien und Herzegowina, Bouvetinsel, Färöer, Georgien, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Montenegro, Nordmazedonien, Republik Moldau, San Marino, Schweiz, Serbien, Spitzbergen und Jan Mayen, Türkei, Ukraine, Vatikanstadt (Versandzone „POST: International: ZONE2“)

BESTELLWERT  
 VERSANDKOSTENFREI  
 VERSAND  
 ZUSTELLUNG  
 ABHOLUNG





## LIEFERBEDINGUNGEN



### §2. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

### §3. Eigentumsvorbehalt

#### (1) Für alle Besteller

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

#### (2) Für Unternehmer

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

### §4. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht, wie in der Widerrufsbelehrung beschrieben, zu.

Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

TRANSPORTSCHÄDEN  
EIGENTUMSVORBEHALT



## RAHMENBEDINGUNGEN



### §1. Gewährleistung

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

#### (1) Für Verbraucher

Wenn der Mangel nach Ablauf eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftritt, sind die Mängelansprüche ausgeschlossen. Mängel, die innerhalb eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftreten, können im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfrist von zwei Jahren ab Ablieferung der Ware geltend gemacht werden.

#### (2) Für Unternehmer

Verjährungsfrist: Hier beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei neu hergestellten Sachen ein Jahr ab Gefahrübergang. Der Verkauf gebrauchter Waren erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung. Die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 445a BGB bleiben unberührt.

Beschaffenheit: Als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware gelten nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung. Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist, bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart, oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Online-Shop.

GEWÄHRLEISTUNG  
MÄNGELANSPRÜCHE  
VERJÄHRUNGSFRIST  
BESCHAFFENHEIT



## RAHMENBEDINGUNGEN



### §2. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

### §3. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

### §4. Jugendschutz

Sofern Ihre Bestellung Waren umfasst, deren Verkauf Altersbeschränkungen unterliegt, stellen wir durch den Einsatz eines zuverlässigen Verfahrens unter Einbeziehung einer persönlichen Identitäts- und Altersprüfung sicher, dass der Besteller das erforderliche Mindestalter erreicht hat. Der Zusteller übergibt die Ware erst nach erfolgter Altersprüfung und nur an den Besteller persönlich.

HAFTUNG  
PRODUKTHAFTUNGS-  
GESETZ  
STREITBEILEGUNG  
JUGENDSCHUTZ



## RAHMENBEDINGUNGEN



### §5. Schlussbestimmungen

#### (1) Salvatorische Klausel

- a. Falls eine zuständige Behörde eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB als nichtig oder unwirksam erachten sollte, bleibt die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen dadurch unberührt.
- b. Die nichtige bzw. unwirksame Bestimmung wird in diesem Falle durch eine wirtschaftlich möglichst gleichwertige, rechtmäßige Bestimmung ersetzt.
- c. Gleiches gilt für etwaige Lücken in diesen AGB

#### (2) Erfüllungsort und Gerichtsstand

- a. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.
- b. b. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wien

#### (3) Sonstiges

- a. Individualvereinbarungen gehen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor, soweit diese die Schriftform aufweisen.
- b. Die Nichtausübung von Rechten durch den Anbieter bedeutet keinen Verzicht auf derartige Rechte.

SALVATORISCHE  
KLAUSEL  
ERFÜLLUNGORT UND  
GERICHTSSTAND